



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Hotlines/Bürgertelefone

Corona-Hotline der Bayerischen Staatsregierung: 089 / 122 220
(Mo. bis Fr.: 8:00 bis 18:00 Uhr, Sa: 10:00 bis 15:00 Uhr)

Bürgertelefon Landkreis München: 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

Krisentelefon AWO: 089 / 672 087 28 (Mo. bis Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

Hotline Krisendienst Psychiatrie: 0180 / 655 3000 (täglich rund um die Uhr)

Unternehmen/Gewerbe/Arbeitgeber

**Beratung und Information zu
Unterstützungsangeboten, Förderungen,
Soforthilfe etc.**

Landratsamt München

Wirtschaftsförderung

Ansprechpartner: Andreas Ortner

Tel.: 089 / 6221-2771

E-Mail: wirtschaftsfoerderung@lra-m.bayern.de

Erreichbarkeit: Mo. bis Fr. 9:00 bis 12:30 Uhr

Arbeitgeber-Hotline für alle Anliegen

Agentur für Arbeit München

80304 München

Tel.: 0800 / 4 5555 20

Fax: 089 / 5154-6669

E-Mail: muenchen@arbeitsagentur.de

Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

Arbeitnehmer/Kurzarbeit/Finanzen

**Grundsicherung für Arbeitsuchende,
„Hartz IV“- Leistungen**

Landratsamt München

Jobcenter Landkreis München

Postfach 90 07 51

81507 München

Tel.: 089 / 6221-4500 (bitte Anrufbeantworter
nutzen und Rückrufnummer hinterlassen)

Fax: 089 / 6221-44 4500

E-Mail: jobcenter@lra-m.bayern.de

Bitte richten Sie Anliegen schriftlich, bevorzugt per
E-Mail an das Jobcenter unter Angabe Ihres
Geburtsdatums und/oder Ihrer Vorgangsnummer.
Sie werden dann kontaktiert.

Alle Informationen auch unter:

www.landkreis-muenchen.de/themen/arbeits-gewerbe-jobcenter/jobcenter

Fragen zu Kurzarbeit, Kurzarbeitergeld

Agentur für Arbeit München

80304 München

Tel.: 089 / 5154 9901

Fax: 089 / 5154-6669

E-Mail: muenchen@arbeitsagentur.de

Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

Weitere Anliegen Agentur für Arbeit

Hotline für Notfälle (z. B. Barauszahlungen):

089/5154 5555

Soziales

Schuldnerberatungsstellen (für Privatpersonen)

- Schuldner- und Insolvenzberatung der Caritas-
Dienste Landkreis München

Kreillerstraße 24

81673 München

Telefon 089 / 43 66 96-40

Fax 089 / 43 66 96-29

E-Mail: schuldnerberatung-lkm@caritasmuenchen.de

Termine nach Vereinbarung



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

- Schuldner- und Insolvenzberatung des AWO Kreisverbands München-Land e. V./Nachbarschaftshilfe Oberschleißheim
Balanstraße 55
81541 München
Tel.: 089 / 672087-176
Fax: 089 / 672087-178
E-Mail: sib@awo-kvmucl.de
Terminvereinbarung: Mo. bis Do., 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr,
Fr. 9:00 bis 14:00 Uhr
Telefonsprechstunde: Mi., 16:00 bis 18:00 Uhr

Weitere Informationen unter
www.landkreis-muenchen.de/themen/familie-und-soziales/soziale-hilfen-und-notlagen/schuldnerberatung

Wohnungsnotfallhilfe

Wohnungsnotfallhilfe im Landkreis München
Fachstelle zur Verhinderung von Obdachlosigkeit der AWO
Unterstützung in allen Bereichen der Wohnungsnot:
Wohnungserhalt, Mietrechtsberatung, Unterstütztes Wohnen, Obdachlosenberatung
Balanstraße 55
81541 München

Tel.: 089 / 402 879 720
E-Mail: wohnungsnotfallhilfe@awo-kvmucl.de
Internet: www.awo-kvmucl.de/sozialservice-uebersicht/wohnungsnotfallhilfe
Mo. bis Do. 8:00 bis 12:00 Uhr 13:00 bis 14:00 Uhr

Sozialer Außendienst Landratsamt München
Telefonische Sozialberatung für Empfänger von Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII (Grundsicherung im Alter, Grundsicherung bei Erwerbsminderung, Sozialhilfe), Anliegensklärung und ggf. Weitervermittlung adäquater Hilfeangebote und sozialer Dienste, Hausbesuche (derzeit nur in begründeten Ausnahmefällen)
E-Mail: sozialeraussendienst@lra-m.bayern.de

Den jeweiligen Ansprechpartner für Ihre Wohnortgemeinde finden Sie auf der Website des Landratsamts unter:

www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/soziale-beratung-fuer-empfaenger-von-leistungen-nach-dem-sgb-xii

Allgemeine soziale Beratung

Soziale Beratung der Caritas für alle Personen mit existenziellen Problemen (Zahlung Miete, Strom, Unterhaltssicherung, Antragsstellung SGB II und SGB XII):

- Aschheim, Feldkirchen, Haar, Kirchheim, Grasbrunn
Tel.: 089 / 462 367 10
- Taufkirchen, Unterhaching, Oberhaching, Sauerlach, Straßlach-Dingharting
Tel.: 089 / 960 51 70
- Ottobrunn mit Umkreisgemeinden
Tel.: 089 / 608 520 10
- Unterföhring und Ismaning
Tel.: 089 / 923 066 73 11
- Unterschleißheim, Oberschleißheim, Garching
Tel.: 089 / 321 832 21

Senioren/Pflege

Beratung für Seniorinnen und Senioren

Landratsamt München
Fachstelle Senioren
Beratung zu finanziellen Hilfen, Pflege, Vermittlung von Diensten usw.
Tel.: 089 / 6221-2248
E-Mail: senioren@lra-m.bayern.de

Fachstelle für pflegende Angehörige – Landkreis München

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Landesverband Bayern e. V.
Tel.: 089 / 6221-2164, -2128, -1279, -2127
E-Mail: fachstellelandkreismuc@paritaet-bayern.de
Erreichbarkeit: Mo. bis Do., 9:00 bis 16:00 Uhr;
Fr., 9.00 bis 15:00 Uhr



Coronavirus

Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Familie/Jugend

Allgemeine Jugend- und Familienhilfe

Landratsamt München

Referat 2.1 - Kinder, Jugend und Familie
Tel.: 089 / 6221-1213

E-Mail: kreisjugendamt@lra-m.bayern.de
<https://t1p.de/familienhilfe>

Hilfe bei häuslicher Gewalt

- ILM – Interventionstelle für Frauen
Landratsamt München
Tel.: 089 / 6221-1221
E-Mail: interventionsstelle@lra-m.bayern.de
Mo. bis Fr., 9:00 bis 12:00 Uhr, Do. 14:00 bis 17:30 Uhr

- MILK – Männerberatung im Landkreis München für Täter
Tel.: 089 / 6221-1586
E-Mail: maennerberatung.lkr.muc@bruecke-erding.de

- KIBS – Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle für männliche Opfer
Kinderschutz e. V.
Tel.: 089 / 231 716-91 20
E-Mail: mail@kibs.de

Hilfe in Missbrauchsfällen

(Kinder und Jugendliche)
Hilfetelefon sexueller Missbrauch
Tel.: 0800 / 22 55 530

E-Mail: beratung@save-me-online.de
www.kein-kind-alleine-lassen.de

Beratung und Unterstützung für Familien

Beratungsstellen für Familien

- Landratsamt München
Eltern- und Jugendberatungsstelle
Tel.: 089 / 444 54 00
E-Mail: beratungsstelle@lra-m.bayern.de

- Caritas Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche – Taufkirchen
Tel.: 089 / 612 25 01
E-Mail: eb-taufkirchen@caritasmuenchen.de
www.caritas-nah-am-naechsten.de/kjf-eltern-beratungsstelle-taufkirchen
- AWO Beratungsstellen für Eltern, Kinder und Jugendliche:
Beratungsstelle Garching, Ismaning und Unterföhring
Tel.: 089 / 329 46 30
E-Mail: eb.garching@awo-obb.de
www.eb-garching.awo-obb.de
- Beratungsstelle Unter- und Oberschleißheim
Tel.: 089 / 310 66 45
E-Mail: eb.ush@kijuhi.awo-obb.de
www.eb-unterschleissheim.awo-obb.de
- Beratungsstelle Neuried, Planegg und Gräfelfing
Tel.: 089 / 452 14 090
E-Mail: eb.planegg@awo-kvmucl.de
<https://awo-kvmucl.de/beratung/awo-beratungsstelle-fuer-eltern-kinder-und-jugendliche/awo-erziehungs-beratungsstelle-planegg/>
- Beratungsstelle Ottobrunn, Putzbrunn, Neubiberg, Aying, Hohenbrunn, Höhenkirchen-Siegertsbrunn und Brunthal
Tel.: 089 / 601 93 64
E-Mail: eb.ottobrunn@kijuhi.awo-obb.de
www.eb-ottobrunn.awo-obb.de

Familienstützpunkte und Familienzentren

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail in den Familienzentren vor Ort sowie beim Mobil Familienstützpunkt; Kontaktdaten unter www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/familienstuetzpunkte-strukturelle-weiterentwicklung-kommunaler-familienbildung



Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

Zu allgemeinen Fragen:
Landratsamt München
Koordination Familienbildung
Ansprechpartnerin: Alexandra Müller
E-Mail: muelleral@ira-m.bayern.de
Frühe Hilfen – AndErl
(Fragen rund um Schwangerschaft und
Kinder bis 3 Jahre)
AndErl
Landratsamt München
Tel.: 089 / 6221-1153
E-Mail: anderl@ira-m.bayern.de

Familien-Notruf München
Tel.: 089 / 238 85 66
E-Mail: info@familien-notruf-muenchen.de

Jugendsozialarbeit an Schulen
Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und
E-Mail; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen
Schulen

Offene Kinder- und Jugendarbeit
Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und
E-Mail sowie über Social Media, z. B. Facebook, Instag-
ram; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen
Jugendzentren; erste Jugendzentren auch virtuell er-
reichbar.

**Infoportal zur psychischen Gesundheit für Kinder und
Jugendliche**
www.corona-und-du.info

Zu allgemeinen Fragen:
Landratsamt München
Koordination Jugendsozialarbeit
Ansprechpartnerin: Julia Horn
Tel.: 089 / 6221-1365
E-Mail: hornj@ira-m.bayern.de

Kreisjugendring München-Land
Kommunale Jugendpflege
E-Mail: l.schuster@kjr-ml.de

Fragen zu Strafverfahren bei jungen Menschen
Landratsamt München
Jugendhilfe in Strafverfahren
Ansprechpartner: Michael Hannover
Tel.: 089/6221-2918
E-Mail: hannoverm@ira-m.bayern.de

Flucht und Migration

**Sozialdienst für Flüchtlinge und Asylsuchende |
nnere Mission München**
Diakonie in München und Oberbayern e. V.
Sozialdienst für Flüchtlinge und Asylsuchende
Tel.: 089 / 126 991-5113
E-Mail: asylberatung@diakonie-muc-obb.de

**Viele Beratungsstellen und Einrichtungen sind auch weiterhin
unter den bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen erreichbar.**